

Algemene voorwaarden Horti24

A. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Horti24: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Horti24 B.V., gevestigd te Venlo aan het Wilhelminapark 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Venlo e.o. onder nummer 75068060;
- consument: een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
- professionele relatie: een wederpartij die een natuurlijk persoon is of rechtspersoon en handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
- zaken: alle stoffelijke voorwerpen vatbaar voor bezit;
- afnemer/opdrachtgever: iedere wederpartij die met Horti24 een overeenkomst sluit;
- reclames: alle grieven van de afnemer/opdrachtgever over kwaliteit of kwantiteit van de geleverde zaak of dienst;
- plaats van levering: de plaats waar de goederen volgens de overeenkomst moeten worden afgeleverd, voor zover niet de levering af-magazijn is overeengekomen;
- dagen: alle kalenderdagen;
- overnamebeproeving: de door afnemer/opdrachtgever bedongen bevoegdheid om montage en/of inbedrijfstelling op deugdelijkheid te controleren;
- gerechtelijke kosten: de werkelijke kosten verbonden aan het voeren van een rechtsgeding tussen Horti24 en afnemer/opdrachtgever, waaronder zijn begrepen de verschuldigde griffierechten, de kosten van rechtskundige bijstand volgens de tarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten, de kosten van deskundigen alsmede de redelijke eigen kosten van Horti24.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanvragen en mededelingen van Horti24 aan een afnemer/opdrachtgever, alsmede op iedere overeenkomst van koop en verkoop, aanneming van werk dan wel iedere andere overeenkomst en alle door Horti24 in het kader daarvan uitgevoerde werkzaamheden. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten van dienstverlening tussen Horti24 en een afnemer/opdrachtgever en de door Horti24 in het kader daarvan verleende adviezen.

2.2. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat deze voorwaarden van toepassing zijn. Het niet toepasselijk zijn van deze voorwaarden is ongeacht de reden een voorwaarde die de betreffende overeenkomst ontbindt.

2.3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts na schriftelijke bevestiging door de directie van Horti24 of haar bevoegde

procuratiehouders.

2.4. Deze voorwaarden zijn opgesteld voor toepassing op de rechtsverhouding van Horti24 en haar professionele relaties. Indien een consument met Horti24 wenst te contracteren is artikel B.3.1. van toepassing.

2.5. Deze voorwaarden treden in werking op 1 juli 2019 en gelden voor onbepaalde tijd.

B. Aanbieding en totstandkoming

Artikel 3. Aanbieding

3.1. Horti24 is een onderneming die zich richt op de professionele relaties. Deze voorwaarden zijn bestemd voor toepassing op de rechtsverhouding van Horti24 en die afnemers/opdrachtgevers. Een wederpartij mag door Horti24 als professionele relatie worden beschouwd tenzij de afnemer/opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst aan Horti24 heeft meegedeeld dat hij of zij als particulier wenst te contracteren. Indien Horti24 in dat geval met de afnemer/opdrachtgever contracteert zijn deze voorwaarden van toepassing behoudens de gevallen waarin dwingende wetsbepalingen anders voorschrijven.

3.2. De door Horti24 gedane offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 7 dagen, tenzij anders is aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. en exclusief verpakings-, vrachten bergingskosten, tenzij anders aangegeven.

3.3. Andere aanbiedingen van Horti24 en in publicaties van Horti24 voorkomende gegevens, zijn eveneens vrijblijvend. Zij zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht.

3.4. Horti24 is bevoegd een aanbieding te wijzigen of in te trekken na aanvaarding door de afnemer/opdrachtgever mits dit onverwijld plaats vindt.

Artikel 4. Totstandkoming

4.1. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van de directie van Horti24 en/of haar daartoe gemachtigde procuratiehouders. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken binden partijen op dezelfde wijze als waarop de overeenkomst zelf tot stand komt.

4.2. Als datum van de totstandkoming der overeenkomst zal gelden de dag van verzending der bevestiging door Horti24.

4.3. Afspraken met of mededelingen van ondergeschikte leden van het personeel van Horti24 binden de laatste niet tenzij de onder 4.1. genoemde procedure is gevolgd. Als ondergeschikt personeel is in dit verband te beschouwen iedere werknemer of medewerker zonder procuratie.

4.4. Iedere overeenkomst wordt door Horti24 aangegaan onder de voorwaarde dat de afnemer/opdrachtgever voldoende kredietwaardig is en blijft. Horti24 is gerechtigd de afnemer/opdrachtgever informatie te vragen ter beoordeling van zijn kredietwaardigheid. De afnemer/opdrachtgever is verplicht op eerste aanzegging van Horti24 voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn contractsverplichtingen jegens Horti24.

Horti24 is tevens gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat aan een dergelijk verzoek genoegzaam is voldaan.

4.5. Horti24 behoudt alle rechten op gegevens voorkomend in haar offertes, catalogi, prijslijsten en eventueel ter beschikking gestelde monsters en

gebruiksvoorschriften.

C. Inhoud van de overeenkomst

Artikel 5. Levertijd

5.1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige af- c.q. oplevering dient de afnemer/opdrachtgever Horti24 schriftelijk in gebreke te stellen.

5.2 Indien een overeengekomen levertijd dreigt te verstrijken en Horti24 voorziet tot nakoming niet in staat te zijn wegens omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend is zij bevoegd de overeenkomst met de afnemer/opdrachtgever te ontbinden zonder tot Leveringsvoorwaarden enige schadevergoeding gehouden te zijn, dan wel met de afnemer/opdrachtgever een nieuwe termijn voor aflevering c.q. oplevering overeen te komen, onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden omtrent overmacht is bepaald.

5.3. Onverminderd het gestelde in deze algemene voorwaarden omtrent overmacht wordt bepaald dat de leveringstermijn met evenveel werkdagen wordt verlengd als ten gevolge van ongunstige weersomstandigheden (zoals ondermeer regen, harde windhoos, vorst, sneeuw, ijzel, mist of storm) in de periode tussen het totstand komen van deze overeenkomst en de beoogde leveringstermijn verloren zijn gegaan, onverschillig of dit niet mogelijk was bij de afnemer/opdrachtgever dan wel bij andere afnemers/opdrachtgevers van Horti24 en dientengevolge het werkschema van Horti24 is verstoord.

5.4. De leveringstermijn is vastgesteld in de verwachting dat kan worden gewerkt als te voorzien ten tijde van de aanbieding en dat de door derden te leveren materialen tijdig zullen worden geleverd. Indien derden hiermede in gebreke zijn wordt de leveringstermijn verlengd met die periode die Horti24 redelijkerwijs nodig heeft ter verkrijging van een alternatieve levering.

5.5. Een leveringstermijn gaat eerst in nadat de gespecificeerde opdracht door Horti24 schriftelijk is aanvaard en alle voor de uitvoering nodige gegevens schriftelijk in het bezit van Horti24 zijn. Indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen gaat de leveringstermijn eerst in nadat deze betaling door Horti24 is ontvangen. Indien er sprake is van een ruimte waarin door Horti24 te leveren goederen moeten worden afgeleverd dan wel door haar montage- en installatiewerkzaamheden dienen te worden verricht gaat de leveringstermijn eerst in nadat deze ruimte aan Horti24 schoon en leeg is ter beschikking gesteld.

5.6. Wanneer door afnemer/opdrachtgever na het verstrijken van de termijn niet wordt afgenomen, of aflevering niet mogelijk is door omstandigheden die Horti24 niet kunnen worden toegerekend, wordt hetgeen door Horti24 te leveren is voor rekening en risico van de afnemer/opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 6. Aflevering

6.1. Tenzij anders overeengekomen gelden de magazijnen van Horti24 te Bleiswijk als plaats van aflevering. Indien voor de aflevering een andere plaats is overeengekomen is de afnemer/opdrachtgever verplicht die maatregelen te treffen die nodig zijn voor de ongehinderde aflevering c.q. montage van de te leveren c.q. te installeren zaken.

6.2. Horti24 is, indien een gedeelte van de bestelling gereed is, vrij om te harer keuze dit gedeelte te leveren of te wachten totdat de gehele bestelling gereed is. Indien niet uitdrukkelijk overeengekomen is dat

levering uit voorraad zal geschieden, heeft Horti24 recht om te leveren uit voorraad van derden.

6.3. Ten aanzien van de afmetingen en gewichten van alle materialen behoudt Horti24 zich steeds de gewone spelingen voor, zoals die gebruikelijk zijn bij de met de vervaardiging belaste fabrikanten, of zoals deze voortvloeien uit de bijzondere aard van het geleverde product. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen en andere kwantitatieve gegevens gelden niet als tekortkomingen.

Artikel 7. Vervoer

7.1. Indien voor de aflevering een andere plaats is aangewezen worden de door Horti24 te leveren goederen vervoerd met eigen vervoermiddelen of door Horti24 aangewezen vervoerders, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zij worden geleverd op de auto tot zover deze op de verharde openbare weg kan komen. De kosten van dit vervoer zijn in de prijs inbegrepen. Eventueel verder vervoer geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, voor rekening van de afnemer/opdrachtgever.

7.2. Tenzij het vervoer wordt uitgevoerd door Horti24 zelf reizen de goederen voor risico van de afnemer/opdrachtgever.

Artikel 8. Prijzen en prijsverhoging

8.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van materialen, vervoerskosten, lonen, fiscale kosten, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst op de dag waarop de offerte is uitgebracht. Slechts de met name aangeduide leveranties van goederen en deskundige begeleiding bij normale omstandigheden zijn in deze prijzen begrepen.

8.2 Niettemin is Horti24 bevoegd naar haar keuze:

- aan de afnemer/opdrachtgever de bij aflevering geldende prijs in rekening te brengen volgens de op dat moment geldende prijslijst;
- aan de afnemer/opdrachtgever door te berekenen de tussentijdse prijsverhogingen in de kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen valutawaarden.

Horti24 is niet verplicht hiervan vooraf mededeling te doen. Horti24 is wel verplicht de prijsverhogingen zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennis van de afnemer/opdrachtgever te brengen.

8.3. De in lid 2 genoemde clause is van toepassing op alle tussentijdse prijswijzigingen waaronder (doch niet uitsluitend) door toeleveranciers van Horti24 doorgevoerde prijswijzigingen.

8.4. Indien een leverantie en/of montage op verzoek van de afnemer of leverancier met instemming van Horti24 of als noodzakelijk gevolg van de omstandigheden afwijkt van de oorspronkelijke bestelling of opdracht, dan zal de afwijking van de ten tijde van het tot standkomen van de overeenkomst bepaalde prijs aan de afnemer/opdrachtgever in rekening worden gebracht

8.5. Betalingen ingevolge dit artikel dienen te geschieden conform het oorspronkelijk overeengekomen betalingsschema.

8.6. Indien is overeengekomen dat de prijs wordt berekend op basis van areaalbestrijding en het aantal vierkante meters te beschermen c.q. te bestrijden gewas groter is dan uit de opdrachtbevestiging blijkt wordt de prijs aangepast aan de werkelijke situatie.

8.7. BTW bij intracommunautaire leveringen

Afnemer/opdrachtgever kan aan Horti24 verzoeken een levering als een van Nederlandse BTW vrijgestelde intracommunautaire levering aan

te merken. Afnemer/opdrachtgever zal daartoe slechts overgaan indien naar zijn oordeel aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- hij is een binnen de Europese Unie gevestigde ondernemer in de zin van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en verwerft de gekochte zaken in het kader van deze onderneming;
- het door hem opgegeven (internationale) BTW-nummer komt voor in het bestand van geldige internationale BTW-nummers van de Nederlandse belastingdienst en de tenaamstelling aldaar stemt overeen met de door hem ten opzichte van Horti24 gevoerde naam;
- vast moet staan dat de verkochte zaken daadwerkelijk naar een andere Lid-Staat worden overgebracht en aldaar door of namens afnemer/opdrachtgever in ontvangst zullen worden genomen;
- er is voldaan aan alle overige op grond van de Wet op de Omzetbelasting 1968 aan toepassing van de vrijstelling voor intracommunautaire leveringen te stellen eisen.

Bij iedere levering van zaken blijft Horti24 bevoegd zonder opgaaf van redenen aan afnemer/opdrachtgever BTW in rekening te brengen over de koopprijs, ook indien afnemer/opdrachtgever haar het hiervoor bedoelde verzoek heeft gedaan. Horti24 zal de kosten voor vervoer, verzending, verpakking en verzekering van zaken naar een andere Lid-staat steeds met BTW aan afnemer/opdrachtgever in rekening brengen.

Afnemer/opdrachtgever vrijwaart Horti24 voor de naheffing van BTW door de Nederlandse belastingdienst, alsmede voor alle met deze naheffing op enigerlei wijze samenhangende kosten, waaronder heffingsrente, invorderingsrente, administratieve boete en kosten van vervolging, over facturen betreffende levering van zaken en kosten voor vervoer, verzending, verpakking en verzekering van die zaken, waarbij aan koper geen BTW in rekening is gebracht, met inbegrip van de kosten wegens door Horti24 ingeroepen juridische en/of fiscaal juridische bijstand overeenkomstig de door de Nederlandse Orde van Advocaten vastgestelde tarieven. Het bepaalde in artikel 13 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10. Tekeningen, berekeningen, ontwerpen

10.1. Horti24 behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten voor terzake van door haar verstrekte tekeningen, berekeningen, modellen e.d. Zij blijven eigendom van Horti24 ook al zijn daarvoor aan de afnemer/opdrachtgever kosten in rekening gebracht. Zij binden Horti24 slechts jegens de afnemer/opdrachtgever indien zij schriftelijk in de overeenkomst zijn opgenomen dan wel indien daarnaar in de overeenkomst uitdrukkelijk en met name wordt verwezen.

10.2. De in het eerste lid genoemde bescheiden zullen zonder schriftelijke toestemming van Horti24 noch gekopieerd, noch aan derden ter hand gesteld, ter inzage gegeven of bekend gemaakt mogen worden. De documenten zijn derhalve uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door de afnemer/opdrachtgever. Indien de afnemer/opdrachtgever in strijd handelt met het hier genoemde verbod c.q. gebod verbeurt deze ten gunste van Horti24 een dadelijk en zonder in gebreke stelling opeisbare boete van € 10.000,- voor elke overtreding, onverminderd het recht van Horti24 om naast deze boete volledige schadevergoeding te vorderen.

10.3. De afnemer/opdrachtgever zal het bestaan van de inhoud van de met Horti24 te sluiten c.q. gesloten overeenkomst en alle know-how en gegevens die hem ter kennis komen in het kader van de uitvoering

van de overeenkomst geheim houden en de door hem bij de uitvoering van de overeenkomst betrokkene derden tot eenzelfde geheimhouding verplichten.

Artikel 11. Betaling

11.1. Betaling dient te geschieden bij bestelling tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Betalingen zullen plaatsvinden door overschrijving op de door Horti24 aangegeven bank of girorekening in de overeengekomen muntsoort. Horti24 is bevoegd een andere betaaltermijn te bedingen.

11.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de afnemer/opdrachtgever in verzuim. Ingebrekestelling is niet vereist.

11.3. Vanaf het moment van verzuim is de afnemer/opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% boven de geldende wettelijke rente.

11.4. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, surséance van betaling, overdracht van bedrijf of fusie van de afnemer/opdrachtgever zullen diens verplichtingen jegens Horti24 onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.5. Indien na het verstrijken van een daartoe gestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden is de afnemer/opdrachtgever op eerste verzoek van Horti24 gehouden een bankgarantie te stellen voor de hoofdsom, rente gedurende 2 jaar en eventuele andere kosten als voorzien in deze voorwaarden. Indien de afnemer aan dit verzoek niet onmiddellijk voldoet is Horti24 gerechtigd naar keuze de koopsom onmiddellijk op te eisen dan wel de overeenkomst bij verklaring te ontbinden, onverminderd de rechten van Horti24 op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van Horti24 in- en buiten rechte de nakoming van de verplichtingen van afnemer/opdrachtgever te vorderen.

11.6. Indien is overeengekomen dat de goederen door Horti24 onder rembours aan de afnemer/opdrachtgever worden verzonden en deze bij aankomst op de plaats van bestemming betaling van de goederen en/of de vrachtkosten weigert is Horti24 gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk bij verklaring te ontbinden.

11.7. Indien een overeenkomst op de in 11.5 en 11.6 voorziene wijze wordt ontbonden komen alle transportkosten, de door Horti24 gederfde winst, de eventuele opslagkosten en andere kosten voor rekening van de afnemer/opdrachtgever.

11.8. De afnemer/opdrachtgever is verplicht aan Horti24 te vergoeden het verlies als gevolg van de koers van de muntsoort waarin de afnemer/opdrachtgever moet betalen ten opzichte van de Nederlandse gulden gerekend van het moment van totstandkoming van deze overeenkomst.

Artikel 12. Kredietbeperking

12. Horti24 is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van maximaal 2 1/2% van het factuurbedrag in rekening te brengen welke niet verschuldigd is bij betaling binnen 8 werkdagen na factuurdatum.

Artikel 13. Incassokosten

13.1. Is de afnemer/opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In geval de afnemer/opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van een geldschuld is deze onverminderd zijn nadere verplichtingen jegens Horti24 verschuldigd het incassotarief vastgesteld door de Nederlandse

Orde van Advocaten te Maastricht

13.2. Indien Horti24 aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

13.3. De afnemer/opdrachtgever is de door Horti24 verschuldigde gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, voor zover deze redelijk zijn. Dit geldt uitsluitend indien Horti24 en de afnemer/opdrachtgever een gerechtelijke procedure voeren met betrekking tot de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de afnemer/opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14. Garantie

14.1. Horti24 verwijst voor garantie naar de aangesloten fabrikanten

14.2. Horti24 verleent evenwel generlei verdere garantie en aanvaardt geen andere aansprakelijkheid dan de fabrikant jegens haar heeft gegeven of aanvaard.

14.3. Goederen terzake waarvan de garantie wordt ingeroepen mogen door de afnemer/opdrachtgever slechts worden teruggezonden na voorafgaande toestemming van Horti24. Goederen die worden teruggezonden, doch niet gebrekkig zijn bevonden, zullen op kosten van afnemer/opdrachtgever aan deze worden teruggezonden. In dat geval zijn de kosten van het door Horti24 terzake van de klacht ingestelde onderzoek voor rekening van de afnemer/opdrachtgever. Dit is eveneens het geval indien de goederen niet aan Horti24 worden geretourneerd doch Horti24 op verzoek van de afnemer/opdrachtgever op de plaats van aflevering c.q. bouwplaats of enige andere door de afnemer/opdrachtgever opgegeven plaats een onderzoek instelt.

14.4. De garantie geldt niet:

14.6.1 indien de afnemer/opdrachtgever gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Horti24 of fabrikant herstellingen of veranderingen aan de geleverde zaak heeft verricht of door anderen laat verrichten;

14.6.2 indien de afnemer/opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Horti24 voldoet of heeft voldaan;

14.6.3 indien schade aan de geleverde zaak het gevolg is van een onjuiste behandeling van de zaak of een onjuist gebruik;

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. Aansprakelijkheid uit levering van "goederen".

15.1.1 Horti24 is jegens de afnemer/opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

a. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 14 van deze voorwaarden met betrekking tot de garantieverplichtingen van Horti24.

b. Horti24 is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Horti24 of haar leidinggevende ondergeschikten.

c. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van Horti24 beperkt tot:

- 10% van het factuurbedrag in geval Horti24 een voor de levering gestelde termijn overschrijdt en deze overschrijding Horti24 is toe te rekenen.

- 100% van het factuurbedrag in geval van een aan Horti24 toerekenbare tekortkoming, anders dan overschrijding van een op levering gestelde termijn.

15.1.2 Horti24 is slechts gehouden die schade te vergoeden die het onmiddellijk en dadelijk gevolg is van haar verzuim. De in het voorgaande lid bedoelde vergoedingen worden bedongen als maximum.

Voor schade toegebracht aan roerende en onroerende zaken noch schade welke is ontstaan door het niet of te laat kunnen gaan betelen van de grond waarop is gebouwd - danwel de installatie is gemonteerd - of andere bij de afnemer/opdrachtgever in gebruik zijnde grond danwel schade ontstaan door te late ingebruikname van enige door Horti24 geleverde zaak, is Horti24 niet aansprakelijk. Schade veroorzaakt aan gewassen, alsook schade ontstaan door structuurbederf van de bodem zal nimmer te beschouwen zijn als schade, waarvoor Horti24 aansprakelijk kan worden gesteld.

15.1.3 Horti24 is evenmin gehouden tot vergoeding van middellijke of onmiddellijke geleden schade ontstaan door gebreken aan de geleverde installatie of goederen of het gebruik daarvan anders dan als voorzien in artikel 14 van deze voorwaarden.

15.1.4 Horti24 is voorts niet aansprakelijk voor schade bij montage van de geleverde zaken en/of installaties veroorzaakt door fouten of verzuim van derden of haar eigen personeel.

15.1.5 Horti24 is niet aansprakelijk voor de schade voortvloeiend uit voor haar onvoorziene omstandigheden. Als onvoorzienbaar geldt iedere omstandigheid die bij het aangaan van de overeenkomst niet uitdrukkelijk met het oog op Horti24's aansprakelijkheid door de afnemer/opdrachtgever is vermeld.

15.1.6 Horti24 is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesse die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooiën, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik door of vanwege de afnemer/opdrachtgever verstrekte gegevens.

15.1.7 Horti24 is jegens de afnemer/opdrachtgever niet aansprakelijk indien:

- schade ontstaat door onoordeelkundig gebruik door afnemer/opdrachtgever of als gevolg van aan de afnemer/opdrachtgever toe te rekenen gebreken in zijn bedrijf of bedrijfsvoering of als gevolg van het gebruik van schadelijke stoffen of bestrijdingsmethoden;
- schade voortvloeit uit voor Horti24 onvoorziene omstandigheden.

Als onvoorzien geldt iedere omstandigheid die bij het aangaan van de overeenkomst niet uitdrukkelijk met het oog op de aansprakelijkheid van Horti24 door de afnemer/opdrachtgever is vermeld;

- schade die het gevolg is van gebruik van door of vanwege afnemer/opdrachtgever verstrekte gegevens;
- afnemer/opdrachtgever nalaat de voorschriften, instructies, adviezen en handleidingen die hij van Horti24 ontvangt, opvolgt of nalaat door te geven aan eventuele verdere afnemers;
- afnemer/opdrachtgever de geleverde goederen buiten zijn bedrijf of voor privédoeleinden heeft gebruikt.

15.2. Aansprakelijkheid voor Diensten

15.2.1 Horti24 is jegens de afnemer/opdrachtgever niet aansprakelijk indien:

- schade ontstaat door onoordeelkundig gebruik door afnemer/opdrachtgever of als gevolg van aan de afnemer/opdrachtgever toe te rekenen gebreken in zijn bedrijf of bedrijfsvoering of als gevolg

van het gebruik van schadelijke stoffen of bestrijdingsmethoden;
- schade voortvloeit uit voor Horti24 onvoorziene omstandigheden.
Als onvoorzien geldt iedere omstandigheid die bij het aangaan van de overeenkomst niet uitdrukkelijk met het oog op de aansprakelijkheid van Horti24 door de afnemer/opdrachtgever is vermeld;
- schade die het gevolg is van gebruik van door of vanwege afnemer/opdrachtgever verstrekte gegevens;
- afnemer/opdrachtgever nalaat de voorschriften, instructies, adviezen en handleidingen die hij van Horti24 ontvangt, opvolgt of nalaat door te geven aan eventuele verdere afnemers;
- afnemer/opdrachtgever de geleverde goederen buiten zijn bedrijf of voor privédoeleinden heeft gebruikt.

15.2.2 Indien Horti24 diensten verleent zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, het geven van adviezen sluit zij haar aansprakelijkheid volledig uit in alle gevallen waarin zij voor het verrichten van deze dienst geen honorering heeft bedongen.

15.2.3 In geval de dienst is verricht tegen honorarium geldt de uitsluiting van aansprakelijkheden als vermeld in artikel 15 lid 1 sub 1 ev.

15.2.4 De afnemer/opdrachtgever vrijwaart Horti24 voor alle aanspraken welke derden in verband met adviesdiensten bij Horti24 mochten instellen.

15.3. Hardheidsclausule

15.3.1 Mocht op grond van de bijzondere omstandigheden van enig geval de door Horti24 uitgesloten aansprakelijkheid niet kunnen worden aanvaard zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot de maximumuitkering waarvoor zij haar aansprakelijkheid heeft verzekerd met een maximum van 75% van de wettelijke schadevergoeding. Deze beperking geldt ook voor het bepaalde in artikel 15.1.1. sub b.

15.3.2 Horti24 heeft het risico van contractuele en wettelijke aansprakelijkheid door een verzekering gedekt. Hieraan is een eigen risico verbonden.

Mede om deze reden is het in het eerste lid van deze bepaling (15.3.1) bedongen maximum in deze voorwaarden opgenomen. Het voor rekening van de afnemer/opdrachtgever komende deel van de wettelijke schadevergoeding is te beschouwen als franchise; dat wil zeggen: de eerste 25% van het schadebedrag is voor rekening van de afnemer/opdrachtgever terwijl de resterende 75% voor rekening van Horti24 zal komen, alles tot het maximum van het verzekerde bedrag.

15.4. Verval van rechten

Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt na 12 maanden te rekenen vanaf de dag waarop deze is ontstaan.

15.5. Vrijwaring

Afnemer/opdrachtgever vrijwaart Horti24 voor alle aanspraken van derden, voortkomend uit het onoordeelkundig gebruik van de door haar geleverde producten of het gebruik in afwijking van door Horti24 gestelde voorschriften, instructies en handleidingen danwel in strijd met door Horti24 gegeven adviezen door de afnemer/opdrachtgever en ieder ander voor wie deze aansprakelijk is of aan wie afnemer/opdrachtgever de instructies, handleidingen, voorschriften of adviezen behoort door te geven.

Artikel 16. Reclames; klachttermijnen

16.1 De afnemer/opdrachtgever dient de door Horti24 afgeleverde zaken bij aflevering of zo spoedig mogelijk (en uiterlijk binnen 24 uur daarna) te (laten) onderzoeken.

Hij dient hierbij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn afgeleverd;
- of de afgeleverde zaak wat betreft kwantiteit (bijv. aantal en hoeveelheid) overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze niet specifiek zijn overeengekomen - aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of normale handelsdoeleinden.

16.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de afnemer/opdrachtgever binnen 3 werkdagen na aflevering of bezichtiging schriftelijk aan Horti24 te melden.

Niet zichtbare gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering schriftelijk worden gemeld aan Horti24.

16.3 Bij de uitvoering van de met de afnemer/opdrachtgever gesloten overeenkomst zullen die afwijkingen zijn toegestaan welke, door Horti24 nodig, nuttig of gewenst worden geacht. Maten en gewichten worden door Horti24 bij benadering opgegeven. Enige actie ter zake van verschil in maten en gewichten is uitgesloten, tenzij uit de aard van de overeenkomst het tegendeel voortvloeit (artikel 6.3).

16.4 Horti24 is bevoegd in plaats van de af te leveren zaak een naar de leveringsdatum te beoordelen gelijkwaardige prestatie te leveren, tenzij uit de aard van de overeenkomst het tegendeel voortvloeit.

16.5.1 Door Horti24 wordt slechts aansprakelijkheid aanvaard en slechts verantwoordelijkheid gedragen voor de door haarzelf gemaakte ontwerpen, zodat Horti24 derhalve nimmer aansprakelijk is voor gebreken aan de objecten uitgevoerd volgens ontwerpen van en/of derden, noch indien mocht blijken de door afnemer/opdrachtgever en of derden verstrekte gegevens niet geheel juist of onvolledig zijn geweest.

16.5.2 Horti24 is niet gehouden de in 16.5.1 bedoelde gegevens in enig opzicht op juistheid te controleren.

16.5.3 Voorts is Horti24 niet aansprakelijk voor de kwaliteit van materialen welke door Horti24 zijn gebruikt op verlangen of aanwijzing van de afnemer/opdrachtgever noch voor de toepassingsmogelijkheden van die materialen.

16.6. Indien in een situatie als voorzien in 16.5.1., 2 en 3 voor de afnemer/opdrachtgever schade optreedt is deze voor eigen rekening. Voorts is de afnemer/opdrachtgever aansprakelijk voor de door Horti24 deswege geleden schade.

16.7. Indien de te leveren zaken buiten Nederland worden gebruikt is Horti24 er slechts verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen en/of biologische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken worden gebruikt wanneer bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland en de daarvoor geldende bijzondere eisen melding is gemaakt door de afnemer/opdrachtgever. Alle andere technische eisen welke door de afnemer/opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de afnemer/opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 17. Overmacht

17.1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft Horti24,

indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen ter keuze van Horti24 zonder dat Horti24 tot enige schadevergoeding of tegenprestatie gehouden is.

17.2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid van de wil van Horti24 onafhankelijk - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien - tengevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze door afnemer/opdrachtgever niet meer kan worden verlangd daaronder in elk geval begrepen, oorlog, revolutie, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of storingen in het bedrijf van Horti24 of in dat van een of meer van haar leveranciers of ondernemers, vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, grond- en hulpstoffen of onderdelen, overstroming, storm, windhoos, hagel, regen, mist, vorst, sneeuwval, ijzel, verkeersstoring, storing in de aanvoer van energie en overheidsmaatregelen.

17.3. In een geval van overmacht heeft Horti24 het recht, zonder deswege tot enige vergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst voor het geheel of een gedeelte ontbonden te verklaren zonder dat enige rechterlijke tussenkomst daartoe vereist zal zijn. Een en ander laat de verplichting van de afnemer/opdrachtgever om het reeds gebouwde of geleverde en de reeds gemaakte kosten te betalen onverlet.

17.4. Een eventueel op overschrijding van de leveringstermijn uitdrukkelijk gestelde contractuele boete is eerst verschuldigd indien de overschrijding is te wijten aan een tekortkoming die aan Horti24 valt toe te rekenen en Horti24 in verzuim is.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

18.1. De door Horti24 geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de afnemer/opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit enige met Horti24 gesloten overeenkomst is nagekomen:

- de tegenprestaties met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak of zaken zelf;
- de tegenprestaties met betrekking tot krachtens overeenkomst door Horti24 verrichtte of te verrichten diensten of aangenomen werk;
- de eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door afnemer/opdrachtgever van een met Horti24 gesloten overeenkomst.

18.2. Door Horti24 afgeleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden verkocht. De afnemer/opdrachtgever is niet bevoegd deze zaken te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.

18.3. Indien de afnemer/opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Horti24 niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Horti24 gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de afnemer/opdrachtgever of bij derden die de zaak voor de afnemer/opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De afnemer/opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag met een minimum van € 1.000,—.

18.4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde

zaken willen vestigen of doen gelden is de afnemer/opdrachtgever verplicht Horti24 zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

18.5. De afnemer/opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Horti24:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken op assuradeuren met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan Horti24 te verpanden op de wijze als voorgeschreven in artikel 3: 239 BW;
- de vorderingen die hij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Horti24 geleverde zaken te verpanden aan Horti24 op de wijze als voorgeschreven in artikel 3: 239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Horti24 en aldus gemerkt te houden;
- op andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Horti24 ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de door haar geleverde zaken wil treffen en welke de afnemer/opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 19. Risico

19.1. Het risico van de door Horti24 af te leveren zaak is voor rekening van de afnemer/opdrachtgever vanaf het moment van de aflevering, bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden.

19.2. Indien de afnemer/opdrachtgever op de leveringsdatum in verzuim is en Horti24 derhalve niet in staat is tot aflevering, gaat het risico voor door Horti24 af te leveren zaak over op de afnemer/opdrachtgever, vanaf de voor aflevering gestelde datum, onverminderd de overige aan Horti24 krachtens wet of leveringsvoorwaarden verder toekomende rechten.

19.3. Bij aankomst der goederen heeft de afnemer zich te overtuigen van de staat waarin zich deze bevinden. Indien blijkt dat schade aan goederen of materialen is toegebracht dient de afnemer/opdrachtgever alle maatregelen te treffen ter verkrijging van schadevergoeding van derden.

Artikel 20. Ontbinding

20.1. In de gevallen dat:

- a. de afnemer/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard ofwel een verzoek tot het verkrijgen van surséance van betaling indient;
- b. beslag op het geheel of een gedeelte van afnemers vermogen wordt gelegd;
- c. de afnemer/opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- d. de afnemer/opdrachtgever enige uit kracht der wet of dezer voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
- e. de afnemer/opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- f. de afnemer/opdrachtgever overgaat tot staking, liquidatie of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging der doelstelling van zijn bedrijf, heeft Horti24 door het enkel plaatsgrijpen van een der gemelde omstandigheden het recht de koop of aannemingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder sommatie of enige ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke

tussenkost zal zijn vereist. Horti24 heeft alsdan tevens het recht zonder enige ingebrekestelling of sommatie en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, zekerheid voor de betaling te verlangen, op het werk aangevoerde materialen en gereedschappen te verwijderen of de overeenkomst geheel of ten dele, ter keuze van Horti24, te ontbinden, zonder dat Horti24 tot enige schadevergoeding of andere prestatie gehouden is.

20.2. Indien Horti24 de uitvoering der overeenkomst opschort en later het werk alsnog voltooit, is afnemer/opdrachtgever verplicht de schade, welke Horti24 daardoor heeft geleden aan haar te vergoeden.

20.3. Wanneer Horti24 de overeenkomst ontbindt, is afnemer/opdrachtgever verplicht de volledige aannemingsom/koopsom aan haar te betalen, onder aftrek van de kostprijs der door Horti24 door de niet of niet volledige uitvoering der overeenkomst niet gebruikte materialen en niet uitgegeven lonen, een en ander volgens berekening van Horti24 die voor afnemer/opdrachtgever bindend zal zijn. Voor het geval Horti24 de overeenkomst ontbindt, indien afnemer/opdrachtgever na een opdracht aan Horti24 te hebben verstrekt, vervolgens het werk door een ander doet uitvoeren c.q. het gekochte van een andere verkoper afneemt, wordt de schadevergoeding waarop Horti24 recht heeft terzake van deze door afnemer/opdrachtgever gepleegde wanprestatie, gefixeerd op twintig procent der aannemingsom, ongeacht het recht om volledige schadevergoeding te vorderen, zo deze hoger mocht zijn.

20.4. Afnemer/opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van de rechten toegekend in art. 6:88-c en 6:265 BW.

Artikel 21. Bewijs

21.1. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van de afnemer/opdrachtgever zijn de administratieve gegevens van Horti24 beslissend, behoudens door afnemer/opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

21.2. Behoudens tegenbewijs gelden tussen afnemer/opdrachtgever en Horti24 de op de factuur of vrachtbrief vermelde aantallen, maten en gewichten als juist.

21.3. Indien krachtens een met Horti24 gesloten overeenkomst door Horti24 aan de afnemer/opdrachtgever een brief wordt verzonden of een mededeling wordt gedaan, ontstaat het daarmee beoogde rechtsgevolg op het moment van ter post bezorging, ook al zou de brief of mededeling niet door de geadresseerde worden ontvangen of in ontvangst genomen.

D. Speciale bepalingen inzake de levering van bestrijdingsmiddelen en andere gevaarlijke stoffen

Artikel 22. Waarschuwing

22.1. Algemeen

Ingeval een door deze Algemene Voorwaarden beheerste overeenkomst de levering van bestrijdingsmiddelen en andere gevaarlijke stoffen betreft zijn de rubriek A, B, en C van toepassing. Bij strijd tussen deze bepalingen en de bepalingen in rubriek E prevaleren de speciale bepalingen voorkomend in deze rubriek. Mocht de toepassing van een van de in deze rubriek genoemde bepalingen in rechte niet aanvaard worden laat dit de werking van de bepalingen in de overige rubrieken van deze voorwaarden onverlet.

22.2. Waarschuwing

De handel in en de toepassing van bestrijdingsmiddelen en andere gevaarlijke stoffen vereist een grote mate van begeleiding en deskundigheid. De afnemer/opdrachtgever dient zich daarom te oriënteren omtrent de bijzonderheden van dit product en is verplicht de door de fabrikant of Horti24 opgestelde voorschriften ten aanzien van transport, plaatsing en behandeling van de door haar geleverde producten op te volgen. Horti24 is gerechtigd deze voorschriften zo vaak als zij nodig acht te wijzigen om de juiste behandeling van de door haar geleverde producten te waarborgen.

Artikel 23. Informatieplicht afnemer/opdrachtgever

23.1. Tenzij Horti24, na onderzoek op het bedrijf van afnemer/opdrachtgever en op basis van schriftelijk uitgebracht advies, afnemer/opdrachtgever een bepaalde bestrijdingswijze, dan wel het gebruik van een in het bijzonder door Horti24 genoemd bestrijdingsmiddel heeft geadviseerd, heeft Horti24 geen informatieplicht naar de omstandigheden waaronder de afnemer/opdrachtgever de bestrijdingsmiddelen of andere gevaarlijke stoffen wenst te gebruiken.

23.2. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen mag Horti24 ervan uitgaan dat in het bedrijf van afnemer/opdrachtgever geen andere producten worden voortgebracht dan afnemer/opdrachtgever bij het verlenen van de opdracht heeft medegedeeld.

Artikel 24. Reclames

24.1. Reclames ten aanzien van de deugdelijkheid van een bestrijdingsmiddel dienen door de afnemer/opdrachtgever onmiddellijk aan Horti24 te worden gemeld en binnen 2 dagen aan Horti24 schriftelijk te worden bevestigd.

24.2. In geval van reclames is de afnemer/opdrachtgever verplicht de instructies van Horti24 te volgen, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van de afnemer/opdrachtgever uit hoofde van reclame vervalft.

24.3. Indien na reclames van de afnemer/opdrachtgever de instructies van Horti24 zijn opgevolgd zal Horti24 naar eigen keuze hetzij creditering verlenen van het geleverde product hetzij gratis nieuwe bestrijdingsmiddelen leveren dan wel een gelijkwaardig alternatief tenzij Horti24 in redelijkheid mag aannemen dat de oorzaak van het uitblijven van resultaat gelegen is in een omstandigheid die voor rekening of risico van afnemer/opdrachtgever komt, behoudens door laatstgenoemde te leveren tegenbewijs.

24.4. Indien bij een door Horti24 geadviseerde bestrijdingsmethode een redelijk resultaat uitblijft en de afnemer/opdrachtgever na reclame de instructies van Horti24 heeft opgevolgd zal Horti24 naar eigen keuze gratis een nieuw product of een gelijkwaardig alternatief leveren dan wel creditering verlenen van de desbetreffende factuur, indien de door Horti24 geadviseerde bestuivings- c.q. bestrijdingsmethode volgens de op het moment van advisering geldende wetenschappelijke normen als niet werkzaam geldt.

Artikel 25. Beperking van aansprakelijkheid

25.1. De contractuele aansprakelijkheid van Horti24 voor schade als gevolg van het gebruik door afnemer/opdrachtgever van door Horti24 geleverde bestrijdingsmiddelen is beperkt tot 100% van het netto factuurbedrag.

25.2. Mocht op grond van bijzondere omstandigheden de in het eerste lid van dit artikel bedongen exoneration jegens afnemer/opdrachtgever

onredelijk bezwarend zijn dan geldt voor Horti24 een maximale schadevergoedingsplicht van 200% van het netto factuurbedrag met een maximum van € 10.000,—.

E. Speciale bepalingen inzake aanneming van werk

Artikel 26. Algemeen

26. Ingeval Horti24 met de afnemer/opdrachtgever een aannemingsovereenkomst heeft gesloten zijn de onderstaande bepalingen van toepassing. Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden genoemd in de rubrieken A, B, C en F van toepassing. Bij strijd tussen deze bepalingen en de bepalingen in rubriek E prevaleren de speciale bepalingen voorkomend in deze rubriek. Mocht de toepassing van een van de in deze rubriek genoemde bepalingen in rechte niet aanvaard worden laat dit de werking van de bepalingen in de overige rubrieken van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 27. Risico materialen

Materialen zijn, zodra deze op het te bebouwen land of de bouwplaats zijn aangevoerd, voor risico van de afnemer/opdrachtgever. De afnemer/opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die na het aanvoeren der materialen aan die materialen ontstaat (zoals brand- en waterschade, diefstal of verduistering). De afnemer/opdrachtgever dient zich tegen voormeld risico behoorlijk te verzekeren. Tijdens de montage en verdere uitvoering is het risico voor het gemonteerde eveneens voor rekening van de afnemer/opdrachtgever. Afnemer/opdrachtgever is gehouden de nodige verzekeringen af te sluiten ten behoeve van het gemonteerde, terstond na de aanvang der montage.

Artikel 28. Betaling

De afnemer/opdrachtgever dient steeds binnen acht dagen na dagtekening van een hiertoe door of vanwege Horti24 gedaan schriftelijk verzoek tot betaling (factuur) over te gaan zonder enige aftrek of schuldvergelijking. Tenzij partijen anders overeenkomen omvat de aannemingsom de volgende betalingstermijnen:

- 10% bij het aangaan van de overeenkomst
- 50% bij de aanvang der montage;
- 40% bij oplevering of, als installatie door afnemer/opdrachtgever reeds eerder in gebruik is genomen, bij ingebruikname.

Artikel 29. Montage

Ten aanzien van de montage zijn de bepalingen in rubriek C artikel 8 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 32. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

32.1. Een tussen Horti24 en de gebruiker gesloten gebruiksrechtsovereenkomst houdt in geen enkel geval gehele of gedeeltelijke overdracht in van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de software.

32.2. Onder het gebruiksrecht verkrijgt gebruiker de bevoegdheid de software te gebruiken op één computer, op één processor en op één locatie tegelijk.

32.3. Indien en voorzover er in de programmatuur geen kopiëerbeschermingen zijn opgenomen, is het gebruiker toegestaan van de programmatuur één reservekopie te maken, waarop alle kentekenen zoals handelsmerken, beeldmerken en productnamen, alsmede auteursrechtnotities, gebruikersnaam en -nummer identiek moeten worden overgenomen. Mutatis mutandis geldt het hiervoor genoemde voorschrift voor de kopie

op de vaste schijf. Het door Horti24 ter beschikking gestelde exemplaar van de programmatuur geldt dan als reservekopie.

32.4. Het is gebruiker niet toegestaan:

- a. de software geheel of gedeeltelijk te kopiëren, op welke wijze dan ook, ongeacht vorm of medium;
- b. kentekenen zoals handelsmerken, beeldmerken en produktnamen, auteursrechtnotities en/of gebruikersnaam en -nummer te (doen) verwijderen of te (doen) wijzigen;
- c. de software geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen, te converteren, te decompileren, te deassembleren, na te bootsen, of anderszins te bewerken, reverse engineering toe te passen of een en ander door derden te laten verrichten;
- d. de software geheel of gedeeltelijk te verhuren, te vervreemden, in zekerheid over te dragen of, onder welke titel dan ook, ter beschikking te stellen van derden, ter inzage te geven of toegankelijk te maken;
- e. de software geheel of gedeeltelijk langs elektronische weg of met behulp van middelen van telecommunicatie naar een andere computer over te brengen, danwel te gebruiken op een computer die onderdeel uitmaakt van, of in verbinding staat met een netwerk;
- f. de software buiten Nederland te (doen) brengen.

32.5. Gebruiker zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de software geheel of gedeeltelijk in handen van derden komt.

32.6. In afwijking van het bepaalde in artikel 32, vierde lid, onderdeel e, is Horti24, onder nader schriftelijk overeen te komen voorwaarden, bereid netwerk toepassingen toe te staan. Daartoe dient gebruiker zich in verbinding te stellen met Horti24.

Artikel 33. Garantie

33.1. Indien ten gevolge van aan Horti24 toe te rekenen beschadigingen van de diskette(s) de werking van de programmatuur gestoord raakt, heeft gebruiker gedurende drie maanden na levering het recht de programmatuurdiskette(s) om te ruilen.

33.2. Afwijkingen in de programmatuur ten opzichte van de in de handleiding opgenomen specificaties worden door Horti24 op een updatelijst geplaatst. Horti24 zal er naar streven afwijkingen, in een door Horti24 te bepalen prioriteit, in een volgende versie te herstellen.

33.3. Iedere garantie-, herstel- of terugnemingsplicht is uitdrukkelijk uitgesloten. Zo staat Horti24 niet in voor de inhoudelijke juistheid en volledigheid van de software en evenmin voor de gegevens die met behulp van de software zijn verkregen.

Artikel 34. Updatebeleid

34.1. Horti24 streeft ernaar de software aan te passen, indien Horti24 dit wenselijk acht in verband met relevante ontwikkelingen van juridisch inhoudelijke aard, ofwel in verband met herstel van gebreken, dan wel in geval van verbeteringen van programma-technische aard.

34.2. Naast de eenmalige gebruiksrechtvergoeding is gebruiker jaarlijks een bedrag verschuldigd aan Horti24. De aangepaste versie van het programma ontvangt gebruiker dan om niet.

34.3. Voor de eerste maal bedraagt de in het vorige lid bedoelde abonnementsperiode 24 maanden. Gedurende de eerste twaalf maanden daarvan is het verschuldigde bedrag nihil.

34.4. Na ommekomst van de in lid 3 genoemde periode van 24 maanden wordt

deze periode telkenmale stilzwijgend verlengd met twaalf maanden.

34.5. Het abonnement is uitsluitend schriftelijk, tegen het einde van de aangegane periode, tot uiterlijk drie maanden voor afloop van die periode, opzegbaar.

34.6. Op de aangepaste versies zijn alle voorwaarden van deze overeenkomst van toepassing.

Artikel 35. Vrijwaring

35.1. Horti24 zal gebruiker vrijwaren tegen elke actie van derden voor zover deze is gebaseerd op de bewering dat de software inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht, op voorwaarde dat gebruiker Horti24 onmiddellijk schriftelijk in kennis zal stellen van de actie en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Horti24 zal overlaten.

35.2. Indien een actie is aangespannen, of indien naar het oordeel van Horti24 de mogelijkheid daartoe bestaat, heeft Horti24 het recht om, naar haar oordeel, voor gebruiker het recht te verwerven de software te blijven gebruiken, of zodanig aan te passen dan wel te vervangen dat niet langer inbreuk wordt gemaakt zoals hier bedoeld, of, indien dit naar het oordeel van Horti24 redelijkerwijs niet mogelijk is, de software, eventuele kopieën en al hetgeen gebruiker onder deze overeenkomst ter beschikking is gesteld terug te nemen, onder creditering van een door Horti24 vast te stellen bedrag.

Artikel 36. Aansprakelijkheid

36.1. De met behulp van de software verkregen gegevens hebben een indicatief karakter en er kunnen door gebruiker geen rechten aan worden ontleend met betrekking tot de juistheid of de volledigheid. De keuze voor de software, de implementatie en de wijze van gebruik zijn voor risico van de gebruiker.

36.2. Behoudens opzet of grove schuld zijn noch Horti24, noch de auteursrechthebbende, noch door hen ingeschakelde derden of hun personeelsleden aansprakelijk voor schade, verband houdende met het gebruik, het niet kunnen gebruiken of verkeerd gebruiken van de software. In geen geval zijn de hier bedoelde (rechts)personen aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere gevolgschade.

36.3. Gebruiker vrijwaart de in het vorige lid bedoelde (rechts)personen voor aanspraken van derden ter zake van de in dit artikel bedoelde schade.

36.4. De totale aansprakelijkheid van de in dit artikel bedoelde (rechts)personen is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de verkrijgingsprijs exclusief B.T.W.

Voor de werking van dit artikel worden alle hier bedoelde (rechts)personen beschouwd als contractspartij.

Artikel 37. Ontbinding en beëindiging

37.1. Indien gebruiker niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval faillissement of surséance van betaling van gebruiker mocht worden aangevraagd of uitgesproken, of tot stillegging of liquidatie van gebruikers bedrijf mocht worden besloten, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Horti24 het recht de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ofwel de uitvoering daarvan op te schorten.

37.2. In geval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst is gebruiker verplicht op eerste vordering van Horti24 al hetgeen gebruiker in het

kader van de overeenkomst ter beschikking is gesteld, alsmede eventuele kopieën, aan Horti24 af te geven, en personeel van Horti24 toe te laten, teneinde de programmatuur van een vaste schijf te verwijderen en de overige in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde producten, alsmede eventuele kopieën in ontvangst te nemen.

37.3. In het geval van schending, overtreding of niet-naleving van enige bepaling met betrekking tot het gebruiksrecht (artikel 37 lid 2) is gebruiker aan Horti24 een direct opeisbare, niet-verrekenbare boete verschuldigd ten bedrage van € 2.000,— per geval, onverminderd de overigens aan Horti24 naar de wet of de overeenkomst toekomende rechten. Horti24 heeft het recht de juiste toepassing van deze bepalingen te controleren.

37.4. Gebruiker heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

G. Slotbepalingen

Artikel 38. Toepasselijk recht - Weens Koopverdrag

Op elke overeenkomst tussen Horti24 en de afnemer/opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 39. Bevoegde rechter

In afwijking van de wettelijke regels inzake de bevoegdheid van de Burgerlijke Rechter is Horti24 bevoegd de afnemer/opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde Rechter te Maastricht.

Horti24 is als eerste bevoegd de zaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Rechter.

Artikel 40. Wijziging

40.1. Horti24 is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treden in werking op de in het wijzigingsbesluit genoemde datum mits de gewijzigde voorwaarden voor de beoogde ingangsdatum bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Maastricht zijn gedeponneerd. Het wijzigingsbesluit behoeft niet de volledige tekst van de Algemene Voorwaarden te bevatten.

40.2. Indien een opdracht is verleend voor de datum waarop de voormelde wijziging van kracht wordt en de opdrachtbevestiging na deze datum is verzonden, gelden de voorwaarden volgens de op het ogenblik van het verlenen van de opdracht geldende versie.